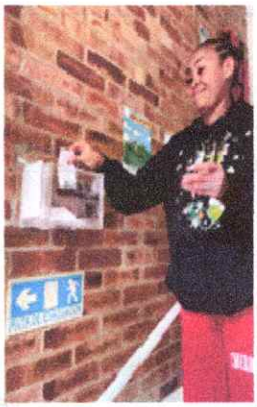
Lugar	JIC PORTAL DE LOS SUEÑOS
Fecha	Bogotá 19 de agosto del 2026
Tema	Socialización buzón de sugerencias
Desarrollo	**Objetivo** Socializar el funcionamiento del buzón de sugerencias del Jardín Infantil Cofinanciado Portal de los Sueños, como una estrategia orientada a fortalecer la participación, la comunicación y el mejoramiento continuo del servicio. Siendo las 7:00 am la auxiliar de atención a la primera infancia Mónica Monsalve, da la bienvenida a los padres de familia a quienes se les invita a conocer el uso del buzón de sugerencias, para que así mismo puedan exponer sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias. Se recuerda que es un mecanismo de participación que permite a las familias, al equipo de trabajo y a la comunidad educativa expresar opiniones, sugerencias, reconocimientos e inquietudes relacionadas con la atención integral brindada en el jardín. Durante la reunión se abordaron los siguientes temas: • Importancia del buzón de sugerencias. • Objetivos y finalidad de la estrategia. • Ubicación del buzón dentro de las instalaciones del jardín. • Procedimiento para la presentación de sugerencias. • Revisión periódica de la información depositada. • Seguimiento a las observaciones y propuestas presentadas. • Confidencialidad y respeto por las opiniones de los participantes. Se destacó que el buzón de sugerencias constituye una herramienta que favorece la participación activa de las familias y contribuye al fortalecimiento de los procesos institucionales, permitiendo identificar oportunidades de mejora en beneficio de las niñas y los niños. Finalmente, se les invitó a realizar sus aportes de manera escrita según, sus inquietudes, sugerencias, peticiones, felicitaciones **Compromisos** Promover el uso adecuado del buzón de sugerencias. Garantizar la revisión periódica de la información recibida. Implementar acciones de mejora derivadas de las sugerencias presentadas. Fortalecer los canales de comunicación entre la comunidad educativa y la institución.





Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia	Firma

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite

Próxima reunión	
Elaboró	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código:	FOR-GD-023
Versión:	2
Fecha:	Memo I2024018963 - 12/07/2024
Página:	1 de 1

1. Tema: Buzón de sugerencias 2. Lugar o Localidad o Sede: Rafael Uribe 3. Fecha y hora: Agosto 19 -2025

4. Nombre responsable: Nelly Vargas 5. Dependencia responsable: JIC portal de los sueños

6. ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Adriana barreto	PPT	6588321	Portal	Mamá		adi.barreto26@gmail.com	302 499 1877	Adriana barreto
2	Yenny Polanco	PPT	5828399	Portal	Mamá		yennypalmar730@	3204962309	
3	Pedro Muñoz	cc	79425208	Portal	Abuelo		Pedritomuñoz1113@	3228677181	
4	Alison Olaya Castro	cc	1022927122	Portal	mamá		alisonolaya0304@gmail.com	3046168400	Alison Olaya
5	Maria Andara	PPT	4993418	portal	mama		[illegible]	3017892486	
6	Dayana Silva	cc	1033700324	Portal	Mama			3178128863	Dayana Silva.
7	Rosibel Cadita	PTP	53944446	portal	Mamá			3125897859	
8	Midglanis Mendez	cc	27432717	Portal	Mamá			3144660669	Midglanis M.
9	Leidis Piña de agua	cc	1065837627	portal	mama			3236216172	Leidis Piña
10	Alberlys Marques	cc	23920760	Portal	Acudiente		Alberlysmarques23@gmail.com	3177240857	Alberlys.M
11	Idys Isabel Basilio	cc	1003139351	Portal	mama			3138947654	Idys Basilio
12	Jose Armando Ledesma	cc	1093987179	PORTAL	PAPA			3206427716	
13	Yaqueline Ocampo	cc	1105615028	portal	mama		yaqui02@gmail.com	3227041770	Yaqueline Ocampo
14	Natalia Martinez	cc	1000986536	Portal	Mamá			3134987915	Natalia
15	Ricardo Galindo	cc	1000[illegible]	Portal	Papá		[illegible]@gmail.com	3226[illegible]701	Ricardo Galindo
16	Claudia Monsalve	cc	52.277647	portal	Acudiente			3124882046	Claudia M
17	Anthony mojica	cc	7968908	JIC Portal	Papá			3087881760	Anthony
18	Angie Salamanca	cc	1026240471	JIC Portal	Mama		angiesalamanca@	3197571990	
19	Olga Patricia Forero	cc	1074037044	JIC Portal	Mama			3168490709	
20	Carlos Andrés Pinilla	cc	1033697023	JIC Portal	Papá		a.s41@hotmail.com	3025528953	

Tratamiento de datos personales:"En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía"

Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.